

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	RAINBOW長久手中央クラブ				公表日	2026年3月25日		
		利用児童数	35		回収数	23		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				十分に遊べるスペースがあり、子供も大変満足しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		5	先生一人一人がとてもやさしいです。	職員一人一人が意識して利用児に関わることを徹底しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			子どもが楽しく通えるプログラムだと思う。	特性に合わせたプログラムを用意しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			ニーズを把握し、計画書を作成してもらっている。	職員一人一人が意見を出し合い支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			普段から子供のことをよく見ているんだなと感じます。	職員一人一人が意識して利用児に関わることを徹底しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				子ども発達課題に沿った支援をしてくださっているのが伝わります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1				さまざまな経験をしてもらいたいという思いから活動プログラムは毎月新しいものを取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	3	12		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				全て説明していただき、不明瞭な点はありません。	契約時に不明な点がないよう努めております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				面談で話をよく聞いてもらい、適切な支援計画とその説明をもらった。	児童発達支援管理責任者が責任をもって対応させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				子どもの良い面や成長を感じるところなどプラスの話をたくさんしてくれます。面談では今の困りごとなどを聞き取りしてくれて改善するためにどうしたらいいかを考えてくれます。	今後も保護者と成長の喜びを共有できればと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			とてもそう思う。話しやすい先生ばかりです。	常に寄り添った支援をご提供できればと考えております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	3	5			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		1		相談があるときはいつも速やかに対応してくれます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				ケガなどをした際はその都度経過報告をもらえている。	保護者の不安を少しでも少なくするために都度連絡させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			子ども同士の衝突があっても適切に対応してくれるという安心感がある。先生との信頼関係ができていますのでとても安心しているように感じます。	お褒めの言葉ありがとうございます。職員一同引き続き気を引き締めて支援に努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			大変満足しています。子供に合ったプログラムを支援していただき、新しい経験もさせていただけてとても満足しています。	